

CONCORSO A PREMI

Calendario dell'Avvento 2022

REGOLAMENTO DEL CONCORSO

Società Promotrice: TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Cod. Fisc. / P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799 (di seguito, anche "TIM S.p.A." o "TIM" o "Società Promotrice");

Società Delegata: Jakala SpA Società Benefit con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano - Cod. Fisc. / P. IVA 08462130967;

Periodo del concorso:

- dall'01/12/2022 al 24/12/2022 (di seguito, "Periodo di partecipazione");

dall'01/12/2022 al 24/02/2023 per l'attivazione di una nuova linea fissa TIM privata per partecipare all'estrazione finale, prevista entro il 31/03/2023.

Ambito territoriale: Nazionale e della Repubblica di San Marino;

Destinatari:

L'iniziativa (di seguito anche "Concorso") è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia e/o nella Repubblica di San Marino, che siano:

- Intestatari di un contratto di linea telefonica fissa TIM (contratto di linea fissa residenziale), attivato precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuto in essere fino al momento dell'assegnazione del premio e/o
- Utenti mobili di TIM privati, titolari di una numerazione in abbonamento o ricaricabile attivata precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuta fino al momento dell'assegnazione del premio

e che, alla data di partecipazione all'iniziativa, risultino essere validamente registrati a TIM Party

(di seguito "Clienti TIM" ovvero, alternativamente "Cliente" o "Clienti").

La registrazione al Concorso non può essere effettuata con l'utenza transitoria data in caso di MNP (Mobile Number Portability).

I dipendenti di TIM, nonché del Soggetto Delegato possono partecipare al presente Concorso solo mediante utenze telefoniche diverse da quelle aziendali ed in qualità di Clienti TIM.

Avranno diritto a partecipare all'estrazione finale del Concorso i soli Clienti che, oltre ad aver accettato il regolamento e partecipato al concorso, come meglio dettagliato al paragrafo Modalità di partecipazione, nel Periodo di partecipazione avranno richiesto l'attivazione di una nuova linea fissa TIM o la migrazione della propria linea fissa da altro Gestore verso TIM dal 01/12/2022 al 24/12/2022 (sono escluse le offerte FWA ricaricabile, TIM Connect Flexi e TIM Connect Flexi+) e che al 24/02/2023 abbiano attiva la nuova linea fissa sullo stesso codice fiscale della linea con cui hanno giocato (che deve essere anch'essa ancora attiva).

Obiettivo del concorso:

Il presente Concorso viene promosso dalla Società Promotrice con l'intento di fidelizzare i propri Clienti, incoraggiare le registrazioni a TIM Party ed incentivare gli accessi su TIM Party per le linee mobili.

Modalità di partecipazione:

La partecipazione al Concorso è riservata a coloro i quali risultano essere Clienti TIM e che resteranno tali per tutto il periodo del Concorso e che, alla data di partecipazione all'iniziativa, risultino essere validamente registrati a TIM Party.

I Clienti TIM Party sono suddivisi in 4 differenti gruppi (anche detti il/i "Cluster") in base a determinati requisiti di seguito descritti.

- CLUSTER 1 (NEW) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da massimo 12 mesi.
- CLUSTER 2 (1+) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da oltre 12 mesi fino a 5 anni.
- CLUSTER 3 (5+) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da oltre 5 anni.
- CLUSTER 4 (Fisso e Mobile) - In questo gruppo rientrano tutti i Clienti TIM che presentino almeno una di queste caratteristiche:
 - hanno sia una linea fissa sia una mobile intestata allo stesso codice fiscale;
 - hanno una linea mobile prepagata su cui sia attiva l'offerta TIM 100%, TIM Unica od una offerta della gamma TIM Smart o TIM Connect, TIM Super o una specifica offerta TIM Vision¹⁾;
 - hanno una linea mobile abbonata.

¹⁾ le offerte TIM Vision valide ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa sono solo le seguenti: TIMVISION MOBILE, Promo TIMvision, 5€, Promo APP TIMvision, Cubovision TV, Cubovision calcio 7 gg, Try&Buy cubovision, Try&Buy cubovision tablet, Nuovo Pack TIM Vision Chromecast, TIMvision CRM, TIMVISION PER TE, TIMvision Retention, TIMVISION SEMPRE CON TE, Timvision per Iphone, Timvision per Neomobile.

NOTA BENE: il Cluster si aggiornerà entro il 7° giorno successivo a quello in cui i requisiti del Cliente dovessero cambiare.

Per partecipare al Concorso, dall'01/12/2022 al 24/12/2022, il Cliente TIM dovrà accedere al sito www.timparty.it, registrarsi seguendo le modalità richieste, o loggarsi se già registrato, e cliccare sul banner dedicato al Concorso.

Una volta sulla pagina dedicata al Concorso, per partecipare il Cliente dovrà cliccare su "Partecipa"; per completare la propria partecipazione al Concorso, dovrà inoltre prendere visione dell'informativa sulla Privacy allegata al presente Regolamento ed apporre i flag per presa visione dell'informativa ed accettazione del Regolamento stesso.

Previa registrazione al Concorso, come meglio dettagliato al paragrafo precedente, il Cliente visualizzerà una pagina in cui comparirà a schermo un Calendario dell'Avvento. Il Cliente dovrà cliccare sulla casella del Calendario corrispondente al giorno di partecipazione; una volta selezionata la casella, questa comparirà in primo piano e mostrerà il numero del giorno di partecipazione, che il cliente dovrà cancellare facendo tap o cliccandoci sopra con il mouse. Una volta che l'immagine presente nella casella, sotto il numero del giorno di partecipazione, sarà completamente visibile, il Cliente parteciperà automaticamente al concorso instant win e scoprirà subito se ha vinto o meno uno dei premi previsti in palio per la Sessione di gioco.

Ciascun Cliente potrà partecipare al Concorso ogni giorno di partecipazione*, per un numero di volte pari a quelle previste per il rispettivo Cluster di appartenenza:

CLUSTER 1 = n° 1 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 2 = n° 2 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 3 = n° 3 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 4 = n° 5 possibilità di partecipazione al giorno

*per giorno di partecipazione, s'intende ciascun giorno solare del Periodo di partecipazione, dalle ore 00.01 alle ore 23.59

In caso di vincita di uno dei premi in palio con la meccanica Instant Win, il Cliente potrà in ogni caso continuare a giocare per tutta la durata del Periodo di partecipazione per tentare di vincere nuovamente.

Modalità di assegnazione dei premi

1. Instant Win

Nel periodo di partecipazione al Concorso, dal 01/12/2022 al 24/12/2022, saranno messi in palio n. 480 premi, come meglio descritti nel paragrafo Premi in palio e montepremi, in modalità a rinvenimento immediato tra tutti i Clienti TIM che avranno giocato. I premi saranno assegnati da un software che applicherà un criterio di casualità, al fine di garantire una corretta ed imparziale distribuzione delle vincite come da dichiarazione resa da un perito ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DPR 430/2001.

Il Cliente TIM saprà subito se ha vinto tramite l'apparizione di un messaggio a video.

Ciascun Cliente potrà aggiudicarsi fino a massimo nr. 1 premio per ciascun giorno di partecipazione, per la modalità instant win; in caso di vincita di uno dei premi in palio, il Cliente potrà in ogni caso continuare a giocare per tutta la durata del Periodo di partecipazione per tentare di vincere nuovamente.

Nel caso in cui un Cliente risulti intestatario di più di una linea telefonica, il Cliente potrà vincere nr. 1 premio per ciascun giorno di partecipazione per linea telefonica, per la modalità instant win.

A chiusura del Concorso un Notaio o un Funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore verificherà l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori e la regolarità delle assegnazioni.

2. Estrazione finale

L'estrazione finale avverrà tra tutti coloro che, oltre ad aver accettato il regolamento e partecipato al concorso, come meglio dettagliato al paragrafo Modalità di partecipazione, nel Periodo di partecipazione avranno richiesto l'attivazione di una nuova linea fissa TIM o la migrazione della propria linea fissa da altro Gestore verso TIM dal 01/12/2022 al 24/12/2022 (sono escluse le offerte FWA ricaricabile, TIM Connect Flexi e TIM Connect Flexi+) e che al 24/02/2023 abbiano attiva la nuova linea fissa sullo stesso codice fiscale della linea con cui hanno giocato (che deve essere anch'essa ancora attiva).

Al termine del Periodo di partecipazione, sarà predisposto un database contenente l'elenco completo degli aventi diritto.

Il nominativo di ciascun Cliente sarà presente nel file massimo nr. 1 volta, indipendentemente dal numero di partecipazioni complessive al concorso Instant Win e/o di linee attivate. Si precisa che in caso di attivazione di più linee con lo stesso Codice Fiscale, nel file sarà inserita solo la prima linea fissa attivata nel periodo indicato, ossia quella con data di richiesta attivazione più vecchia.

Durante l'estrazione finale, prevista entro il 31/03/2023, saranno estratti n. 10 vincitori, che si aggiudicheranno i premi previsti in palio, come indicato nel paragrafo Premi in palio e montepremi.

L'individuazione del vincitore mediante estrazione finale avrà luogo alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente, verranno inoltre estratte n° 100 riserve. Nel caso in cui il vincitore dell'estrazione finale fosse irreperibile o non in regola con i requisiti di cui al presente Regolamento, oppure rinunciasse al premio e/o non ne desse debita accettazione entro i termini e con le modalità di cui al presente Regolamento, egli perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore. Il premio sarà assegnato al primo degli estratti a titolo di riserva, in ordine di estrazione.

Premi in palio e montepremi

1. Instant win

n. 480 premi consistenti ciascuno in questa coppia di prodotti: TIM Cam + Repeater ONDA WE1200AC, valore commerciale premio 59,80 € (inclusa IVA).

2. Estrazione finale

n. 10 Bonus in fattura da 10 € al mese per 12 mesi, valore commerciale 120,00 € cad.

I Bonus in fattura saranno applicati automaticamente sulla linea fissa TIM privata di nuova attivazione che ha permesso la partecipazione all'Estrazione finale, previa accettazione da parte dei Clienti vincitori. Al momento dell'attivazione del Bonus in fattura, i Clienti vincitori riceveranno all'indirizzo e-mail, indicato in fase di accettazione del premio, conferma

dell'avvenuta attivazione del Bonus e conferma del primo mese di fruizione del Bonus. Il Bonus sarà riconosciuto mensilmente solo se la linea fissa rimarrà attiva ininterrottamente per 12 mesi. Nel caso in cui un Cliente vincitore dovesse cessare o migrare ad altro operatore la linea fissa prima di aver usufruito per intero dei 12 mesi di Bonus, o in caso di morosità, i mesi rimanenti si considereranno non fruiti e il vincitore non avrà nulla a che pretendere dal Promotore per i mesi di Bonus non goduti.

Valore complessivo del montepremi 29.904,00 € (inclusa IVA).

Comunicazione della vincita e consegna dei premi

1. Instant win

L'apposito software registrerà la vincita che verrà comunicata tramite apparizione di un messaggio a video: cliccando sull'apposito comando che comparirà a video nella schermata di vincita, il Cliente sarà reindirizzato ad una schermata successiva, di accettazione del premio; una volta confermata l'accettazione del premio, al Cliente sarà richiesto di compilare un form con i dati richiesti, ivi incluso l'indirizzo completo di numero civico e codice postale che sarà utilizzato per la spedizione. Per il completamento della procedura di accettazione del premio, il vincitore dovrà inoltre compilare un form con gli estremi del proprio documento di identità.

Qualora la vincita dei premi non venisse validata al momento stesso della vincita, e/o, in ogni caso, il Cliente non completasse o completasse solo parzialmente il processo di accettazione sopra descritto entro 15 giorni solari, egli perderà ogni diritto alla ricezione del premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore. La consegna dei premi sarà gestita da Jakala S.p.A. S.B. in qualità di società incaricata dalla Società Promotrice per tale servizio.

2. Estrazione finale

Entro 30 giorni dalla data di estrazione finale, i vincitori riceveranno la comunicazione di vincita a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica risultante dall'anagrafica di registrazione a TIM Party, contenente il link da seguire per procedere all'accettazione del premio. Per il completamento della procedura di accettazione del premio, il vincitore dovrà inoltre compilare un documento di accettazione e liberatoria con gli estremi del proprio documento di identità e restituirlo firmato, accompagnato da una copia del proprio documento di identità.

Nel caso di contatto di eventuali estratti di riserva, a questi ultimi saranno applicate le medesime modalità di comunicazione della vincita e i medesimi termini e modalità di richiesta premio.

L'accettazione del premio dovrà essere espressa a seguito della vincita. Qualora la vincita dei premi non venisse validata al momento stesso della vincita, e/o, in ogni caso, il Cliente non completasse o completasse solo parzialmente il processo di accettazione sopra descritto entro 15 giorni solari, egli perderà ogni diritto alla ricezione del premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore. La consegna dei premi sarà gestita da Jakala S.p.A. S.B. in qualità di società incaricata dalla Società Promotrice per tale servizio.

Tutti i premi saranno consegnati entro 180 giorni dalla data di assegnazione.

Gratuità della partecipazione

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo l'eventuale costo telefonico del collegamento ad Internet, regolato dal piano tariffario del Cliente.

Pubblicizzazione del regolamento e del concorso

Il presente Regolamento completo sarà messo a disposizione dei Clienti TIM nella pagina del sito www.timparty.tim.it dedicata al Concorso.

La pubblicizzazione del Concorso avverrà su TIM Party, sulla Community WeTIM e su altri canali TIM ed altri eventuali ritenuti idonei alla comunicazione del Concorso.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

Garanzie e adempimenti

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In particolare:

- Il software e i dati relativi alla partecipazione al Concorso risiedono su server ubicato in Italia e gestito dalla società fornitrice del servizio Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano – Cod. Fiscale e Part. IVA 08462130967.
- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premi dietro semplice richiesta fatta anche al soggetto che giuridicamente è legittimato ad avere rapporti giudiziari ed extragiudiziari con la P.A.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ad un concorrente di partecipare al Concorso.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità qualora l'indirizzo e-mail comunicato dal partecipante fosse errato/incompleto/disabilitato/non valido/irraggiungibile o qualora la mailbox risulti piena o non vi fosse risposta dall'host collegato all'indirizzo e-mail del partecipante medesimo.
- I partecipanti al Concorso che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La Società Promotrice si riserva la possibilità, in caso di forza maggiore per cui il premio dichiarato non fosse più disponibile, di sostituire il premio con altro dello stesso valore.
- In caso di vincita non sarà possibile optare per un premio diverso da quello assegnato.
- il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio, per causa non imputabile alla Società Promotrice.
- La cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata presentata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti.

Rivalsa

La Società Promotrice dichiara di voler rinunciare alla facoltà di rivalsa (Art. 30 del DPR 600 del 29/09/73) prevista per l'imposta sul reddito dei vincitori, accollandosi l'onere tributario.

Onlus

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla seguente Onlus:

Fondazione Caritas Roma Onlus

Via Casilina Vecchia 19

00182 Roma

C.F.: 97797430580

Tenuto conto delle finalità perseguite dalla ONLUS, si procederà eventualmente a sostituire i premi messi in palio con altri aventi almeno lo stesso valore e che possano essere ritenuti utili alle esigenze della medesima ONLUS.

Milano, 09/11/2022

Per TIM S.p.A.

Il Soggetto Delegato Jakala S.p.A. S.B.

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali in relazione alla partecipazione al Concorso **Calendario dell'Avvento 2022**

1) Categorie di dati personali:

In relazione alla partecipazione al Concorso, TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale); dati di contatto (numero di telefono fisso o mobile, indirizzo postale o di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati relativi a documenti di identificazione; dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati.

2) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali dei partecipanti al Concorso, forniti tramite anche format on-line e/o acquisiti presso terzi (come descritto nel Regolamento del Concorso di cui la presente Informativa costituisce allegato), saranno trattati da TIM per le seguenti finalità:

- a) permettere la partecipazione al Concorso ed effettuare tutte le necessarie connesse attività previste nel Regolamento, a titolo esemplificativo: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto;
- b) pubblicare il nominativo (nome e città di residenza) dei vincitori su <https://www.timparty.tim.it/>;
- c) far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria;
- d) adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per le finalità di cui alla lettera a), dall'esecuzione del Concorso di cui il partecipante è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- per la finalità di cui alla lettera b), dal consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR);
- per la finalità di cui alla lettera c) dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- per la finalità di cui alle lettere d), dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);

Il conferimento di tali dati è necessario per rendere possibile la partecipazione al Concorso: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare allo stesso.

3) Conservazione dei dati

TIM conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso stesso, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirci a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM e dai dipendenti dei Negozi TIM abilitati, alcuni trattamenti dei dati connessi alla gestione del Concorso sono effettuati, dai seguenti soggetti terzi, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2):

a) Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano in qualità di Responsabile del Trattamento incaricata delle attività di: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto.

b) Funzionari, notai ed altri soggetti, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, deputati ad assicurare il corretto svolgimento del Concorso;

c) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il partecipante ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) inviando una e-mail a dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it o contattando gratuitamente il Servizio Clienti TIM al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, il partecipante ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.