

Informativa TIM relativa a TIM Party ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali nell'ambito di **TIM Party**, riservato ai clienti di TIM.

1) Categorie di dati personali

TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (username, password); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Party, dati relativi a documenti di identificazione.

2) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I tuoi dati personali, da te forniti utilizzando TIM Party e/o già acquisiti anche nel corso del rapporto contrattuale presso terzi, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'erogazione di TIM Party: **a)** accesso a TIM Party attraverso le tue credenziali MyTIM, tramite web o App MyTIM; **b)** proposizione di bonus e vantaggi (tra cui la partecipazione a eventi) a te dedicati, nonché promozioni e sconti su prodotti/servizi TIM o di partner; **c)** partecipazione a manifestazioni a premio, previa tua accettazione del relativo Regolamento e presa visione della relativa informativa privacy; **d)** esecuzione delle attività, incluse l'invio di comunicazioni, connesse alla tua accettazione dei bonus, vantaggi e sconti proposti ed alla tua partecipazione a manifestazioni a premio; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** invio di comunicazioni al tuo indirizzo di posta elettronica, nel caso in cui tu ti sia iscritto allo specifico servizio di newsletter.

I tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Party, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per attività statistiche (in forma aggregata), di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento di TIM Party, nonché per il contrasto e la prevenzione di eventuali abusi.

I tuoi dati potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei dati è necessario per rendere possibile il tuo accesso a TIM Party; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di accedere a TIM Party.

3) Conservazioni dei dati

TIM conserverà i dati personali relativi alla fruizione di TIM Party, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Party (per 6 mesi), per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge ai fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi. In particolare, i dati relativi alla partecipazione a specifiche manifestazioni a premio saranno conservati per il periodo di tempo indicato nella relativa informativa privacy.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei dati relativi a TIM Party sono effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)**. In particolare, TIM ha affidato le attività di: **a)** realizzazione e manutenzione della piattaforma informatica di TIM Party, assistenza della clientela, organizzazione di alcuni eventi e manifestazioni a premio alla società e riconoscimento di bonus e vantaggi alla società Jakala S.p.A. Società Benefit, con sede in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano; **b)** organizzazione di alcuni eventi e manifestazioni a premio e riconoscimento di bonus e vantaggi alla società Armosia Italia S.r.l., con sede in via Flaminia, 999 – 00189 Roma; tali società sono state nominate da TIM Responsabili del trattamento ed effettuano i trattamenti dei dati personali connessi a suddette attività in Italia. Inoltre, i dati possono essere comunicati ad Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il Servizio Clienti TIM Party al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Inoltre, per ulteriori informazioni puoi consultare l'informativa completa resa da TIM alla propria clientela, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per informazioni in merito all'utilizzo dei cookie, si rimanda alla web privacy policy, consultabile sul sito www.tim.it, link privacy.

TIM S.p.A.