

## **Informativa TIM sul Programma TIM Party ai sensi ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

Gentile Cliente,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali nell'ambito di **TIM Party**, programma di loyalty riservato ai clienti di TIM.

### **1) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica**

I tuoi dati personali, da te forniti utilizzando a TIM Party e/o già acquisiti anche nel corso del rapporto contrattuale presso terzi, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse alla fruizione di TIM Party: **a)** accesso a TIM Party attraverso le tue credenziali MyTIM, tramite web o App MyTIM; **b)** proposizione di bonus e vantaggi (tra cui la partecipazione a eventi) a te dedicati, nonché promozioni e sconti su prodotti/servizi TIM o di partner; **c)** partecipazione a concorsi a premi, previa tua accettazione del relativo Regolamento e presa visione della relativa informativa privacy; **d)** esecuzione delle attività, incluse l'invio di comunicazioni, connesse alla tua accettazione dei bonus, vantaggi e sconti proposti ed alla tua partecipazione ai concorsi a premi; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi **f)** invio di comunicazioni al tuo indirizzo di posta elettronica, nel caso in cui tu ti sia iscritto alla specifico servizio di newsletter.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Party, potranno essere trattati da TIM per attività statistiche, di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento del Programma TIM Party, nonché per il contrasto e la prevenzione di eventuali abusi.

I tuoi dati potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei dati è necessario per rendere possibile il tuo accesso a TIM Party; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di accedere a TIM Party.

### **2) Conservazioni dei dati**

TIM conserverà i dati personali relativi alla fruizione di TIM Party, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Party, per un periodo di tempo di 6 mesi, nonché per il periodo previsto per legge ai fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi. In particolare, i dati relativi alla partecipazione a specifici concorsi a premi saranno conservati per il periodo di tempo indicato nella relativa informativa privacy.

### **3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **4) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### **5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei dati relativi a TIM Party sono effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In particolare, TIM ha affidato le attività di realizzazione e manutenzione della piattaforma informatica di TIM Party, assistenza della clientela ed organizzazione di alcuni eventi e concorsi a premi alla società Next Solution S.r.l., con sede in Via Antonio da Recanate 1 – 20124 Milano. Tale società è stata nominata da TIM Responsabile del trattamento ed effettua i trattamenti dei dati personali connessi a suddette attività in Italia o, attraverso soggetti autorizzati, in Paesi UE (Germania e Paesi Bassi).

Inoltre, altri soggetti, che operano in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del trattamento designati da TIM, sono ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione di eventi e di concorsi a premi; **b)** Consulenti; **c)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare, ove applicabili, gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il Servizio Clienti TIM Party al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**