

## CONCORSO A PREMI

Back to... Smile

---

### REGOLAMENTO DEL CONCORSO

**Società Promotrice:** TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Cod. Fisc. / P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 (di seguito, anche "TIM S.p.A." o "TIM" o "Società Promotrice");

**Società Delegata:** Jakala SpA Società Benefit s.u. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano - Cod. Fisc. / P. IVA 08462130967;

**Periodo del concorso:** dal 16/09/2021 al 30/09/2021 (di seguito, "Periodo di partecipazione"); estrazione finale prevista entro il 15/11/2021.

**Ambito territoriale:** Nazionale e della Repubblica di San Marino;

#### Destinatari:

L'iniziativa (di seguito anche "Concorso") è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia e/o nella Repubblica di San Marino, che siano:

- A) Intestatari di un contratto di linea telefonica fissa TIM (contratto di linea fissa residenziale), attivato precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuto in essere fino al momento dell'assegnazione del premio e/o
- B) Utenti mobili di TIM privati, titolari di una numerazione in abbonamento o ricaricabile attivata precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuta fino al momento dell'assegnazione del premio

e che, alla data di partecipazione all'Iniziativa, risultino essere validamente registrati a TIM Party.

(di seguito "Clienti TIM" ovvero, alternativamente "Cliente" o "Clienti").

**La registrazione al Concorso non può essere effettuata con l'utenza transitoria data in caso di MNP (Mobile Number Portability).**

I dipendenti di TIM, nonché del Soggetto Delegato possono partecipare al presente Concorso solo mediante utenze telefoniche diverse da quelle aziendali ed in qualità di Clienti TIM.

#### Obiettivo del concorso:

Il presente Concorso viene promosso dalla Società Promotrice con l'intento di fidelizzare i propri Clienti, incoraggiare le registrazioni a TIM Party ed incentivare gli accessi su TIM Party per le linee mobili.

#### Modalità di partecipazione:

La partecipazione al Concorso è riservata a coloro i quali risultano essere Clienti TIM e che resteranno tali per tutto il periodo del Concorso e che, alla data di partecipazione all'Iniziativa, risultino essere validamente registrati a TIM Party.

I Clienti TIM Party sono suddivisi in 4 differenti gruppi (anche detti il/i "Cluster") in base a determinati requisiti di seguito descritti.

- CLUSTER 1 (NEW) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da massimo 12 mesi.
- CLUSTER 2 (1+) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da oltre 12 mesi fino a 5 anni.
- CLUSTER 3 (5+) - In questo gruppo rientrano i Clienti TIM attivi da oltre 5 anni.
- CLUSTER 4 (Fisso e Mobile) - In questo gruppo rientrano tutti i Clienti TIM che presentino almeno una di queste caratteristiche:
  - hanno sia una linea fissa sia una mobile intestata allo stesso codice fiscale;
  - hanno una linea mobile prepagata su cui sia attiva l'offerta TIM 100%, TIM Unica od una offerta della gamma TIM Smart o TIM Connect, TIM Super o una specifica offerta TIM Vision<sup>1)</sup>;
  - hanno una linea mobile abbonata.

<sup>1)</sup> le offerte TIM Vision valide ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa sono solo le seguenti: TIMVISION MOBILE, Promo TIMvision, 5€, Promo APP TIMvision, Cubovision TV, Cubovision calcio 7 gg, Try&Buy cubovision, Try&Buy cubovision tablet, Nuovo Pack TIM Vision Chromecast, TIMvision CRM, TIMVISION PER TE, TIMvision Retention, TIMVISION SEMPRE CON TE, Timvision per Iphone, Timvision per Neomobile.

Per partecipare al Concorso, dal 16/09/2021 al 30/09/2021, il Cliente TIM dovrà accedere al sito [www.timparty.it](http://www.timparty.it), registrarsi seguendo le modalità richieste, o loggarsi se già registrato, e cliccare sul banner dedicato al Concorso.

Una volta sulla pagina dedicata al Concorso, per partecipare il Cliente dovrà cliccare su "Partecipa"; per completare la propria partecipazione al Concorso, dovrà inoltre prendere visione dell'informativa sulla Privacy allegata al presente Regolamento ed apporre i flag per presa visione dell'informativa ed accettazione del Regolamento stesso.

Previa registrazione al Concorso, come meglio dettagliato al paragrafo precedente, il Cliente visualizzerà una pagina in cui compare un tasto per partecipare ad un mini-game. Il mini-game consiste nel cliccare su almeno 10 "smile" che il Cliente vedrà apparire sullo schermo prima che scompaiano, entro il tempo limite previsto di 30 secondi.

Tutti e soli i Clienti che avranno completato con successo il mini-game avranno accesso all'Instant Win. Al termine del mini-game si attiverà automaticamente un sistema random elettronico per l'assegnazione dei premi in modalità Instant Win e il partecipante vedrà apparire un messaggio a video che gli comunicherà immediatamente la vincita o meno di uno dei premi previsti in palio con la meccanica Instant Win.

Ciascun Cliente potrà partecipare al Concorso ogni giorno di partecipazione\*, per un numero di volte pari a quelle previste per il rispettivo Cluster di appartenenza:

CLUSTER 1 = n° 1 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 2 = n° 2 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 3 = n° 3 possibilità di partecipazione al giorno

CLUSTER 4 = n° 5 possibilità di partecipazione al giorno

\*per giorno di partecipazione, s'intende ciascun giorno solare del Periodo di partecipazione, dalle ore 00.01 alle ore 23.59

## **Modalità di assegnazione dei premi**

### **1. Instant Win**

Nel periodo di partecipazione al Concorso, dal 16/09/2021 al 30/09/2021, saranno messi in palio n. 300 premi (20 premi al giorno per ogni giorno di durata del Concorso), come meglio descritti nel paragrafo Premi in palio e montepremi, in modalità a rinvenimento immediato tra tutti i Clienti TIM che avranno giocato. I premi saranno assegnati da un software che applicherà un criterio di casualità, al fine di garantire una corretta ed imparziale distribuzione delle vincite come da dichiarazione resa da un perito ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DPR 430/2001.

Il Cliente TIM saprà subito se ha vinto tramite l'apparizione di un messaggio a video.

Ciascun Cliente potrà aggiudicarsi fino a massimo nr. 1 premio per ciascun giorno di partecipazione, per la modalità instant win; in caso di vincita di uno dei premi in palio, il Cliente potrà in ogni caso continuare a giocare per tutta la durata del Periodo di partecipazione per tentare di vincere nuovamente.

Nel caso in cui un Cliente risulti intestatario di più di una linea telefonica, egli potrà vincere nr. 1 premio per ciascun giorno di partecipazione per ogni linea telefonica a lui intestata, per la modalità instant win.

A chiusura del Concorso un Notaio o un Funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore verificherà l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori e la regolarità delle assegnazioni.

### **2. Estrazione finale**

L'estrazione finale avverrà tra tutti coloro che avranno accettato il regolamento e partecipato al concorso, come meglio dettagliato al paragrafo Modalità di partecipazione.

Al termine del Periodo di partecipazione, sarà predisposto un database contenente l'elenco completo degli aventi diritto. Ciascun Cliente avrà diritto a comparire nel file tante volte, quanti saranno stati i giorni di partecipazione in cui ha partecipato al Concorso, indipendentemente dal Cluster di appartenenza, fino ad un massimo di nr. 15 possibilità per tutta la durata del Concorso.

Inoltre, tutti i Clienti aventi diritto che alla data del 30/09/2021 risulteranno essere intestatari di una linea su cui sia attiva l'offerta TIM Unica, raddoppieranno le proprie possibilità di partecipare all'estrazione finale per quella linea.

Durante l'estrazione finale, prevista entro il 15/11/2021, sarà estratto n. 1 vincitore, che si aggiudicherà il premio previsto in palio, come indicato nel paragrafo Premi in palio e montepremi.

L'individuazione del vincitore mediante estrazione finale avrà luogo alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente, verranno inoltre estratte n° 2 riserve. Nel caso in cui il vincitore dell'estrazione finale fosse irreperibile o non in regola con i requisiti di cui al presente Regolamento, oppure rinunciasse al premio e/o non ne desse debita accettazione entro i termini e con le modalità di cui al presente Regolamento, egli perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore. Il premio sarà assegnato al primo degli estratti a titolo di riserva, in ordine di estrazione.

## **Premi in palio e montepremi**

### **1. Instant win**

- n. 150 Speaker waterproof per bici Head, valore commerciale 35,00 € (inclusa IVA) cad.
- n. 150 Rotoli in tessuto con matite Faber Castell, valore commerciale 35,00 € (inclusa IVA) cad.

### **2. Estrazione finale**

n. 1 Macbook Pro 512GB i7 Apple, valore commerciale 2.799,00 € (inclusa IVA) cad.

**Valore complessivo del montepremi 13.299,00 € (inclusa IVA).**

## **Comunicazione della vincita e consegna dei premi**

### **1. Instant win**

L'apposito software registrerà la vincita che verrà comunicata tramite apparizione di un messaggio a video: cliccando sull'apposito comando che comparirà a video nella schermata di vincita, il Cliente sarà reindirizzato ad una schermata successiva, di accettazione del premio; una volta confermata l'accettazione del premio, al Cliente sarà richiesto di compilare un form con i dati richiesti, ivi incluso l'indirizzo completo di numero civico e codice postale che sarà utilizzato per la spedizione. Per il completamento della procedura di accettazione del premio, il vincitore dovrà inoltre compilare un form con gli estremi del proprio documento di identità.

### **2. Estrazione finale**

Entro 30 giorni dalla data di estrazione finale, i vincitori riceveranno la comunicazione di vincita a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica risultante dall'anagrafica di registrazione a TIM Party, contenente il link da seguire per procedere all'accettazione del premio. Cliccando sul link, il Cliente sarà reindirizzato ad una pagina online contenente il form di richiesta premio: per confermare l'accettazione del premio, il Cliente dovrà compilare entro 14 (quattordici) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il form con i dati richiesti, ivi incluso l'indirizzo completo di numero civico e codice postale che sarà utilizzato per la spedizione. Per il completamento della procedura di accettazione del premio, il vincitore dovrà inoltre compilare un form con gli estremi del proprio documento di identità.

Nel caso di contatto di eventuali estratti di riserva, a questi ultimi saranno applicate le medesime modalità di comunicazione della vincita e i medesimi termini e modalità di richiesta premio.

L'accettazione del premio dovrà essere espressa a seguito della vincita. Qualora la vincita dei premi non venisse validata al momento stesso della vincita, e/o, in ogni caso, il Cliente non completasse o completasse solo parzialmente il processo di accettazione sopra descritto entro la scadenza indicata, egli perderà ogni diritto alla ricezione del premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore. La consegna dei premi sarà gestita da Jakala S.p.A. in qualità di società incaricata dalla Società Promotrice per tale servizio.

Tutti i premi saranno consegnati entro 180 giorni dalla data di assegnazione.

### **Gratuità della partecipazione**

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo l'eventuale costo telefonico del collegamento ad Internet, regolato dal piano tariffario del Cliente.

### **Pubblicizzazione del regolamento e del concorso**

Il presente Regolamento completo sarà messo a disposizione dei Clienti TIM nella pagina del sito [www.timparty.tim.it](http://www.timparty.tim.it) dedicata al Concorso.

La pubblicizzazione del Concorso avverrà su TIM PARTY, sulla Community WeTIM e su altri canali TIM ed altri eventuali ritenuti idonei alla comunicazione del Concorso.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

### **Garanzie e adempimenti**

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In particolare:

- Il software e i dati relativi alla partecipazione al Concorso risiedono su server ubicato in Italia e gestito dalla società fornitrice del servizio Jakala S.p.A. S.B. s.u. con sede legale in Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano – Cod. Fiscale e Part. IVA 08462130967.
- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premi dietro semplice richiesta fatta anche al soggetto che giuridicamente è legittimato ad avere rapporti giudiziari ed extragiudiziari con la P.A.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ad un concorrente di partecipare al Concorso.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità qualora l'indirizzo e-mail comunicato dal partecipante fosse errato/incompleto/disabilitato/non valido/irraggiungibile o qualora la mailbox risulti piena o non vi fosse risposta dall'host collegato all'indirizzo e-mail del partecipante medesimo.
- I partecipanti al Concorso che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La Società Promotrice si riserva la possibilità, in caso di forza maggiore per cui il premio dichiarato non fosse più disponibile, di sostituire il premio con altro dello stesso valore.
- In caso di vincita non sarà possibile optare per un premio diverso da quello assegnato.
- il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

### **Rivalsa**

La Società Promotrice dichiara di voler rinunciare alla facoltà di rivalsa (Art. 30 del DPR 600 del 29/09/73) prevista per l'imposta sul reddito dei vincitori, accollandosi l'onere tributario.

### **Onlus**

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla seguente Onlus:

Fondazione Caritas Roma Onlus

Via Casilina Vecchia 19

00182 Roma

C.F.: 97797430580

Tenuto conto delle finalità perseguite dalla ONLUS, si procederà eventualmente a sostituire i premi messi in palio con altri aventi almeno lo stesso valore e che possano essere ritenuti utili alle esigenze della medesima ONLUS.

### **Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti per partecipare al Concorso Back to... Smile.

### **1) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica**

I dati personali dei partecipanti forniti tramite format on-line e/o acquisiti presso terzi (come descritto nel Regolamento del Concorso Back to... Smile), saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Concorso Back to... Smile:

- a) permettere la partecipazione al Concorso ed effettuare tutte le necessarie connesse attività previste nel Regolamento, a titolo esemplificativo: i) gestione amministrativa, ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto;
- b) pubblicare il nominativo (nome e/o cognome) dei vincitori su <https://www.timparty.tim.it/>, salva la facoltà del vincitore di comunicare la sua volontà di anonimato;
- c) gestire eventuali reclami e/o contenziosi.

I dati dei partecipanti potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento di tali dati è necessario per rendere possibile la partecipazione al Concorso Back to... Smile: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare allo stesso.

### **2) Conservazione dei dati**

TIM conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso Back to... Smile e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso Back to... Smile, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

### **3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **4) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### **5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei dati potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento.

### **6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Il partecipante ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) inviando una

e-mail a [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) o contattando gratuitamente il numero gratuitamente il Servizio Clienti TIM Party al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, il partecipante ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.